

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人 6%	9人 56%	4人 25%	2人 13%	16(10)

前回の改善計画	① 家族や介護者と直接接する機会がなくても、接点があるケアマネージャーから情報を得て、適切な支援ができるよう配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアマネージャーからの情報提供により、情報やニーズを把握できている。

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1人 6%	6人 38%	7人 44%	2人 6%	16(10)
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人 6%	7人 44%	6人 38%	2人 6%	16(10)
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2人 12%	5人 32%	7人 44%	2人 6%	16(10)
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2人 12%	6人 38%	6人 38%	2人 12%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティングやお試し利用を通じ、利用開始前に情報やニーズを共有している。 ・利用初期は声かけや気遣いを意識し、早めに環境に馴染めるよう心がけている。 ・送迎時にご家族とお会いするときは、気になることはないか引き出せるような声かけをしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用開始前の情報共有に十分な時間が取れず、書面のみになることがある。 ・不明な点があってもそのままにしてしまう。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続きケアマネージャーからの情報をもとに、適切な支援を行っていく。 ・急な利用で情報が収集できていない場合や、情報共有の時間が十分に取れないこともあるが、本人と関わる中でその都度職員間で確認し対応する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人 6%	9人 56%	4人 25%	2人 13%	16(10)

前回の改善計画	
① 時間的に余裕がなくても、情報を確認する時、モニタリング時等に「本人が望む暮らし」を随時確認し、意向や目標を意識し支援を行う。	
② 利用者全員の目標の把握は難しいため、まず受け持ちの利用者の目標把握に努める。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・生活状況を記録する時、モニタリング時以外でも、日々の関わりの中で意向や目標を意識した。 ・受け持ち利用者の目標は把握出来ている。	

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70～50% 40～30% 20%以下 ※()内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人 6%	6人 38%	7人 44%	2人 6%	16(10)
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人 6%	7人 44%	6人 38%	2人 6%	16(10)
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人 12%	5人 32%	7人 44%	2人 6%	16(10)
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2人 12%	6人 38%	6人 38%	2人 12%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々の変化や気付きなどはミーティング等で情報共有し、速やかに対応した。 ・利用者の様子などから本人の目標をイメージし関わった。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分の思いを表出できない利用者の「～したい」を把握することが難しい。 ・家族、介護者と本人の思いが違い、希望の支援にズレが生じることがある。 ・長く利用されている利用者の意向や目標が曖昧になっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・引き続き日々の関わりや会話などから「本人が望む暮らし」を意識して支援する。 ・モニタリング時に目標を確認出来るよう、モニタリングシートの様式を工夫する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

3. 日常生活の支援

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人 12%	11人 69%	3人 19%	人	16(10)

前回の改善計画

① 本人との会話や職員間の情報共有を大切に、以前の暮らし方に目を向ける。
(それほど昔の暮らし方ではなく、利用する直前または現在の暮らし方でよい)

前回の改善計画に対する取組み結果

・「以前の暮らし方」に目を向けるため、「個人情報シート」を作成した。
受け持ちのスタッフを中心に情報を記入し、新たな情報を得たときは都度追加する。

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2人 12%	7人 44%	5人 31%	2人 12%	16(10)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9人 56%	5人 31%	2人 12%	0人	16(10)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7人 44%	4人 25%	2人 12%	3人 19%	16(10)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	10人 63%	5人 31%	1人 6%	0人	16(10)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	9人 56%	5人 31%	2人 12%	0人	16(10)

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・少しの変化にも気付けるよう、目配り、気配りをしている。
- ・状態の変化や気付いたことはその都度スタッフ間で共有し、即時に対応している。
- ・体調不良や精神状態の変化に気を配っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「以前の暮らし方」について10個以上は把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・「以前の暮らし方」について情報を得たときは、受け持ちに限らず個人情報シートに追加し、軌道に乗せていく。(いつでも誰でも記入出来るように綴る位置は生活記録②の次とする)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人 25%	7人 44%	4人 25%	1人 6%	16(10)

前回の改善計画	① 受け持ちスタッフだけでは情報収集に限界があるため、全てのスタッフが得た情報を記録し、共有する。 ② 地域資源に関する学習会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・「個人情報シート」を作成した。まだ軌道にはのっていないが、定着を目指す。 ・小千谷市の地域資源について学習会を行った。

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2人 12%	8人 50%	3人 19%	3人 19%	16(10)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	3人 19%	9人 56%	2人 12%	2人 12%	16(10)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2人 12%	8人 50%	4人 25%	2人 12%	16(10)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3人 19%	6人 38%	4人 25%	3人 19%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者との会話、関わりの中や、ケアマネージャーからの情報提供により生活スタイルや人間関係は理解できている。 ・家族や地域との関係が切れないように家族との会話も大切にしている。 ・学習会により、どんな地域資源があるか把握できた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者、家族とも会話する時間があまりないため情報収集が十分にできない。 ・聞き取りが難しい利用者もいる。 ・本人に必要な地域資源を検討する機会がなかった。 ・事業所近辺以外の民生委員とは関わりがほとんどない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・利用者、家族と会話する時間があれば十分な情報収集ができるとは限らないため、ケアマネージャーを通して情報収集を行う。 ・モニタリング等で必要な地域資源を検討する。 ・「個人情報シート」を活用する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人 19%	8人 50%	2人 12%	3人 19%	16人

前回の改善計画	① 支援が必要なおとき、利用できる地域資源があれば積極的に活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用できる地域資源は活用した。

◆今回の自己評価の状況 **80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度**

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3人 19%	7人 44%	2人 12%	4人 25%	16(10)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9人 56%	4人 25%	1人 6%	2人 12%	16(10)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	9人 56%	5人 31%	1人 6%	1人 6%	16(10)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8人 50%	6人 38%	1人 6%	1人 6%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・家族、介護者、本人の希望に沿って支援している。 ・ニーズに応じて通いや泊まり、訪問を提供している。 ・本人の変化に気づき、速やかに検討し、ミーティング等で共有し対応している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内で全ての支援をしがちなため、地域資源の利用が少ない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要なおとき、利用できる地域資源があれば積極的に活用する。(前年目標を継続) 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

6. 連携・協働

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	11人 69%	4人 25%	1人 6%	0人	16人

前回の改善計画	① コロナウィルスの感染状況を踏まえながら、各種会議の開催・参加を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナウィルスによる開催自粛が少なくなり、各種会議に参加できている。

◆今回の自己評価の状況 **80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度**

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	14人 88%	1人 6%	0人	1人 6%	16(10)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	14人 88%	1人 6%	0人	1人 6%	16(10)
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	14人 88%	1人 6%	0人	1人 6%	16(10)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人 6%	1人 6%	5人 31%	9人 57%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サービス担当者会議を行っている。 ・自治体・地域包括センターや職能団体の会議に参加している。 ・町内の草刈りや夏祭り等に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・機会や行事がないため、地域住民が事業所を訪れることはない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・参加いただけるような行事等の際はご近所にも声をかける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

7. 運営

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	8人 50%	6人 38%	1人 6%	1人 6%	16 (10)

前回の改善計画	<p>① 全ての職員が自由に意見を言える職場環境を作るため、他者の意見にも耳を傾ける。</p> <p>② 地域と協働した取り組みの機会があれば参加する。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>・意見に対し反対や否定をされると自由に意見を言いにくい環境がある。</p> <p>・地域活動（草取り、ゴミゼロ運動、納涼祭等）に参加した。</p>

◆今回の自己評価の状況 80%以上 70～50% 40～30% 20%以下 ※（ ）内は昨年度

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	6人 38%	5人 31%	3人 19%	2人 12%	16 (10)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	9人 56%	5人 31%	2人 12%	2人 12%	16 (10)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	9人 56%	4人 25%	1人 6%	2人 12%	16 (10)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	10人 63%	4人 25%	0人	2人 12%	16 (10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>・利用者、家族、地域の方からの意見や苦情は速やかに情報共有し対応している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>・事業所のあり方について、年度初めに職員会議を通し意見交換しているが、年に1回では少ないと思う。</p> <p>・意見交換の場が少なく、また言えない雰囲気がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>・全ての職員が自由に意見を言える職場環境を作るため、他者の意見を否定せず、問題があれば多人数で話し合う。→業務推進委員会に学習会を依頼</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人 19%	3人 19%	6人 38%	4人 25%	16(10)

前回の改善計画	
① 事前に申し出れば業務時間内の研修参加も可能であるため、積極的に参加するよう努力する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・時間的・体力的な面や予定が合わない等の理由で外部への研修参加は全くなかった。	

◆今回の自己評価の状況 **80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度**

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7人 44%	3人 19%	5人 31%	1人 6%	16(10)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2人 12%	3人 19%	3人 19%	8人 50%	16(10)
③	地域連絡会に参加していますか	10人 63%	1人 6%	1人 6%	4人 25%	16(10)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8人 50%	5人 31%	2人 12%	1人 6%	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・法人内で行われている研修会に参加している(多数) ・eラーニングを活用した学習会を行っている。 ・ヒヤリハット・アクシデント報告書を活用し、リスクマネジメント取り組んでいる。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・資格取得やスキルアップのための研修には参加出来ていない。 ・研修会がオンラインの場合、機器がないと参加できない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・年度初めに年間研修予定を回覧し、周知に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月21日、10月29日

9. 人権・プライバシー

メンバー 渡辺、広野、田尻、南雲、大淵、高橋、長谷川、目崎

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人 31%	8人 50%	3人 19%	0人	16(10)

前回の改善計画
① 排泄や更衣の際の環境だけではなく、日頃の声かけや職員間の会話や声の大きさ、内容についても不適切でないか再確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・職員間での会話の声の大きさや内容について、以前より注意を払っている様子もうかがえるが再度振り返りが必要である。

◆今回の自己評価の状況

80%以上 70~50% 40~30% 20%以下 ※()内は昨年度

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	16人 100%	0人	0人	0人	16(10)
②	虐待は行われていない	16人 100%	0人	0人	0人	16(10)
③	プライバシーが守られている	9人 56%	7人 44%	0人	0人	16(10)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10人 63%	4人 25%	0人	2人 12%	16(10)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	12人 75%	4人 25%	0人	0人	16(10)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・やむを得ず身体拘束を実施したケースが1件あったが、ルールに則り適切に行い、早期に解除することができた。 ・全体的に個人の尊厳は守られていると思う。 ・排泄や更衣の際は特に配慮し、声かけにも気を付けている。 ・現在成年後見制度が必要な利用者はいないが、必要時に検討はできている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・私語の多さや声の大きさは、自分で気付き反省することがある(多数) ・利用者や職員のプライバシーが本人は言っていないのに、他の利用者や退職した職員に伝わっている事があった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・利用者が主体であることを忘れず、私語や声の大きさに注意する。 →自己チェック実施について業務推進委員会に依頼 ・プライベートを含む業務上で知り得た情報は守秘義務を徹底する。些細な内容・問題ない内容だと思っても、プライバシーを侵害してしまう可能性があることを意識し取扱いに十分注意する。

